

岳阳市交通运输局
岳阳市邮政管理局
岳阳市财政局
岳阳市商务局
岳阳市供销合作社

岳交函〔2025〕75号

**关于进一步做好岳阳市农村客货邮和寄递
物流综合服务站建设民生实事工作的通知**

各县（市、区）交通运输局、财政局、商务局、供销合作社：

自4月全省启动农村客货邮和寄递物流综合服务站建设民生实事工作以来，各县（市、区）发挥我市全域农村客货邮融合发展改革试点工作优势，主动作为，积极参与，综合服务站建设取得了一定成效，工作整体进度在全省靠前。但也存在“主体责任不明确、思路不清晰、相关责任单位配合不够紧密、未有效形成工作合力等”问题。为对标对表落实省交通运输厅、省邮政管理

局、省财政厅、省商务厅、省供销合作总社联合印发的《2025年农村客货邮和寄递物流综合服务站建设民生实事工作方案》（湘交运输〔2025〕59号）要求，理顺工作机制，强化指导调度，结合我市当前实际，现就进一步做好全市农村客货邮和寄递物流综合服务站建设民生实事工作要求如下：

一、高度重视，强化组织领导

农村客货邮和寄递物流综合服务站建设是今年省重点民生实事工作之一，对打通农产品进城“最初一公里”和工业品“下乡最后一公里”意义重大，有助于进一步增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，是推动我省实施乡村振兴战略、加快农业农村现代化的坚实保障。各县（市、区）交通运输局要发挥牵头统筹作用，向属地政府做好工作汇报，协助政府按照湘交运输〔2025〕59号文件要求，因地制宜制定具体实施方案，已正式出台农村客货邮融合发展改革实施方案的县（市、区），可结合农村寄递物流综合服务站建设要求，做好站点改造升级，持续推进客货邮融合发展，其余未出台客货邮融合发展改革方案的县（市、区）要在7月底前出台农村寄递物流综合服务站建设实施方案，要充分考虑与下阶段农村客货邮融合发展的总体规划有序衔接，抓好项目实施。

二、对标对表，强化项目建设

各县（市、区）交通运输局要按照属地政府部署，组织做好客货邮和农村寄递物流综合服务站建设工作有关事宜。重点是按

照属地政府部署建立健全工作机制，联合财政、商务、供销等部门组建领导小组，引导邮政、快递、电商、供销等市场主体积极参与，选择并确定农村寄递物流综合服务站建设主体和运营主体，督导其按时完成方案编制，按方案推进项目实施。2025年，我市至少建成1个农村客货邮融合发展改革县（湘阴县），开通5条以上客货邮融合线路，整合辖区50%以上快递品牌，实现村级站点“一点多能”服务覆盖率达80%。9月30日前推动交通与邮政部门数据共享，接入省级农村寄递物流信息平台，实现快递溯源、车货匹配功能。

根据省人力资源和社会保障厅印发的《2025年全省重点民生实施项目进度验收标准》（湘人社发〔2025〕13号），通过民生实事线上系统采取“线上查验佐证材料”或“省级比对系统数据”方式，农村客货邮融合发展改革县建设按照形象进度方式验收，农村寄递物流综合服务站建设按照形象进度+序时进度方式验收，其中1-6月采用形象进度，7-12月按照实际工作量计算序时进度。

三、统筹协调，强化政策保障

各县（市、区）交通运输局要将农村客货邮和寄递物流综合服务站建设作为保障和改善民生的重大工程统筹推进。对通过验收的农村客货邮融合发展改革县，按800万元/县申请省级奖补。根据《2025年农村客货邮和寄递物流综合服务站建设民生实事工作方案》（湘交运〔2025〕59号）有关规定，市、县两级财政按

要求落实农村寄递物流综合服务站配套资金保障。各县（市、区）商务局要统筹推进县域商业体系与农村寄递物流综合服务站建设的协同融合，建立配套政策落实评价机制。完善城乡便民服务区，强化农村电商辐射带动作用，促进农村电商与快递互融共生。各县（市、区）供销合作社要充分发挥供销合作社系统基层组织作用，引导加强供销与邮政快递资源融合，实现发展互助共济、物流渠道共建共享。

四、市县联动，强化调度推进

按照市级负责统筹时序进度安排，县市区推进建设目标任务完成的部署，市交通运输局负责指导推进农村客货邮融合发展改革项目，市邮政管理局负责指导推进农村寄递物流综合服务站建设，确保各项工作有序推进，会同市交通运输局按照每个县不低于目标建设村站20%的比例进行抽查，对抽查不符合建设要求的村站，在系统中予以核减。市交通运输局协助调度各县（市、区）交通运输局按进度推进上述两项工作，各县（市、区）交通运输局要建立工作组，安排专人，严格审核把关，于每月19日前做好农村寄递物流综合服务站建设和客货邮融合发展改革（附件5-6）进度情况信息报送工作，并按同步完成“湖南省重点民生实事项目管理平台”工作信息提交。市财政、商务、供销部门要加强各自领域的工作调度与业务指导，加强与市工作组的联动，形成工作合力，共同推进。

各县（市、区）政府要落实属地责任，按照业务相近原则明

确监管部门，加强农村寄递市场监管，开展跨部门联合执法，严查客运车辆代运快件的安全合规性，落实寄递安全“实名收寄、收寄验视、过机安检”三项制度。

五、示范引领，强化宣传推广

各县（市、区）交通运输局要积极总结提炼本地经验和做法，多渠道多形式加强宣传，让人民群众对重点民生实事农村客货邮和寄递物流综合服务站建设更加可感可及可知，不断提高群众满意度。要积极打造可复制推广的发展样板和创新模式，为我市乡村振兴注入新动能。

为加强市、县工作联动，农村寄递物流综合服务站建设工作在市级层面已建立市邮政管理局统筹，市交通运输局、市财政局、市商务局、市供销合作社共同参与的工作协同机制，并建立工作组（附件3）。其中，市交通运输局责任科室为物流管理科，联系电话：8711003；市邮政管理局责任科室为普遍服务科，联系电话：8971552；市财政局责任科室为经济建设科，联系电话：8850177；市商务局责任科室为电子商务科，联系电话8688315；市供销合作社责任科室为经贸发展科，联系电话3103380。遇到工作推进问题可及时沟通咨询。农村客货邮融合发展改革工作按照既有工作机制，由市交通运输局牵头组织实施，不增设工作组。

请各县（市、区）交通运输局牵头于7月18日前将属地政府分管领导、各部门分管领导、联络员信息和确定的建设运营主体信息报送至市邮政管理局汇总，以便后续工作调度协同。

联系人：刘兵，联系电话：0730-8571553，工作邮箱：
sck1711@163.com。

- 附件：1. 2025年岳阳市农村寄递物流综合服务站建设资金测算表
2. 农村寄递物流综合服务站建设工作指南
3. 岳阳市农村寄递物流综合服务站建设工作组
4. 县市区农村寄递物流综合服务站建设工作机制信息表
5. XX县市区农村客货邮融合发展改革县建设进度表
6. 农村客货邮融合发展改革县村级站点建设进度表



岳阳市交通运输局



岳阳市邮政管理局



岳阳市财政局



岳阳市商务局



岳阳市供销合作社

2025年7月14日

附件 1

2025 年岳阳市农村寄递物流综合服务站建设资金测算表

	县市区	计划建设数量 (个)	省级配套 (万元)	市级配套 (万元)	县级配套 (万元)	备注
1	岳阳楼区	28	5.6	4.2	4.2	
2	岳阳县	161	32.2	24.15	24.15	
3	华容县	124	24.8	18.6	18.6	
4	湘阴县	125	/	/	/	已申报 2025 年计划, 按客货邮融合发展改革政策落实奖励资金。
5	云溪区	32	/	/	/	
6	君山区	43	/	/	/	已完成农村客货邮改革, 已开展省级验收, 按客货邮融合发展改革政策落实奖励资金。
7	平江县	423	/	/	/	
8	临湘市	92	/	/	/	
9	汨罗市	116	/	/	/	已完成农村客货邮改革并通过验收
10	屈原区	20	4	3	3	
	合计	1164	66.6	49.95	49.95	
	说明	测算依据为省交通运输厅等 5 部门关于印发《2025 年农村客货邮和寄递物流综合服务站建设民生实事工作方案》的通知（湘交运〔2025〕59 号）有关要求。				

农村寄递物流综合服务站建设工作流程指南

项目	阶段划分	时间节点	工作内容
农村寄递物流综合服务站建设	建设阶段	申报阶段	市州、县市区要建立政府牵头，相关部门参与的工作机制
		4月底前，形成市州、县市区工作机制，形成县级实施方案	县市区量化农村寄递物流服务站建设指标，向市邮政管理局书面提交开展农村寄递物流服务站建设需求
		站点建设	县市区政府研究确定县域农村寄递物流综合服务站建设运营主体
			完成方案编制
			每个站点原则上需引入 3 个以上常态化服务的邮政、快递服务品牌
		5月底前，县市区政府完成目标建设村站选址	按进度在“湖南省重点民生实事项目管理平台”提交选址意向书，目标起设村站具体信息和村站电子地图截图等佐证材料
		向市邮政管理局申报免费投放快速进村智能采集设备和管理平台	
	运营筹备	6月底前，完成基础类建设任务	标识标牌、公示公告、上墙制度、商件扫描设备、宽带、灭火器、视频监控、烟雾报警器、货架、面单打印机、应急灯、应急逃生指示标识、培训教育台账、隐患排查台账等
		7月底前，完成信息类设备布放和调试	管理平台线上巡查
		9月底前，完成目标建设站点信息平台类搭建并试运营	管理平台线上巡查
	验收阶段	叠加便民服务，建立沟通和服务机制	
		申请验收	对辖区内目标建设村站进行全面验收
		10月底前，县市区政府完成验收	县市区政府对辖区内目标建设村站进行全面验收，并在官方网站上公示验收结果，具体到目标建设村站
		市州验收	按每个县市区不低于目标建设 20%的比例进行抽检
		11月底前，市州邮政管理局会同交通运输局进行抽查。	视频巡查+实地抽查
		省级验收	审核县级验收结果，向省级反馈市级验收结果
		11月底前，省邮政管理局会同省交通运输厅进行抽查	按照市州全覆盖，不低于县市区目标建设村站 2%的比例进行抽查
			视频巡查+实地抽查
			对验收结果进行审核和反馈

附件 3

岳阳市农村寄递物流综合服务站建设工作组

组 长：殷宏亮 市邮政管理局党组书记、局长
副组长：李志勋 市交通运输局党组成员、副局长
彭 彬 市财政局党组成员、副局长
毛高贤 市商务局党组成员、副局长
邹变龙 市供销社党委委员、监事会副主任
盛君意 市邮政管理局党组成员、副局长

成 员：市邮政管理局普遍服务科、市交通运输局物流管理科、市财政局经济建设科、市商务局电子商务科、市供销社经贸发展科主要负责人。

工作组办公室设在市邮政管理局普遍服务科，盛君意兼任主任，负责统筹协调全市农村寄递物流综合服务站建设具体事宜。

联系人：刘兵 0730-8571553。

工作开展期间，若有人事变动调整，按职责分工递补，不再单独行文。

附件 4

县市区农村寄递物流综合服务站建设工作机制信息表

填报单位：xx 县市区人民政府（盖章）				填报时间： 年 月 日	
单位	姓名	职务	固定电话	手机电话	备注
人民政府分管领导					
交通运输局分管领导					牵头部门
联络员					设在交通运输局
财政局分管领导					
商务局分管领导					
供销社分管领导					
xxx 公司					建设运营主体

附件 5

XX 县市区农村客货邮融合发展改革县建设进度表

填报单位：XX 县市区交通运输局

填报时间：

县市区	验收要点	创建目标	本月主要工作	阶段性完成情况	当前完成进度（%）	存在的主要问题
XX 县市区	县级共同配送中心建设					
	村级融合站点					
	统一服务标志标识					
	整合市场主体					
	城乡客运车辆代运邮件快件					
	创新多元运输组织模式					
	整合快递资源					
	信息互联互通					
	建立长效发展机制					
	社会经济效益					

备注：本表由 2025 年开展农村客货邮融合发展改革县市区填报

农村客货邮融合发展改革县村级站点建设进度表

填报单位：XX 县市区交通运输局

填报时间：

序号	建制村	站点基本信息			融合的快递品牌	设备配置情况	一站多能情况
		名称	责任人	电话			
1							
2							
3							
4							
5							
6							
.....							

备注：农村客货邮融合发展改革县（含第一批、第二批）填写本表，村级站点已完成建设的填写

抄送: 县市区人民政府、屈原管理区管理委员会, 市(县、区)
民生补短提质攻坚工作专班。

岳阳市交通运输局办公室

2025年7月14日印发
