

旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	政策文件	法律法规	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《导游人员管理条例》； 4.《中国公民出国旅游管理办法》； 5.旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送	<input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√	√	√		

2	规章及规范性文件	1. 部门和地方政府规章； 2. 旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	■ 政府网站 □公报 □两微一端 □广播电视台 □公开查阅点 □便民服务站 □精准推送	□政府公报会/听证会 □发布纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □其他	√	√	√	√	
3	旅游规划	本地旅游发展规划文本。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《文化和旅游部关于印发<文化和旅游规划管理办法>的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	■ 政府网站 □公报 □两微一端 □广播电视台 □公开查阅点 □便民服务站 □精准推送	□政府公报会/听证会 □发布纸质媒体 □政务服务中心 □入户/现场 □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） □其他	√	√	√	√	

4	公共服务	A级旅游景区基本情况	1. 本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份； 2. 本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息； 3. 本地A级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送	<input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 其他	√	√	√	
5	公共服务	旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《旅行社条例》； 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)	<input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)	√	√	√	

						<input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他						
6	旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√	√	√			

7	旅游提示警示信息	1. 旅游安全提示信息; 2. 旅游消费警示信息; 3. 文物保护提示信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起 7 个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	■ 政府网站 □ 政府公报 ■ 两微一端 □ 会议/听证会 □ 广播电视 □ 纸质媒体 □ 公开查阅点 □ 政务服务中心 □ 便民服务站 □ 入户/现场 ■ 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) □ 精准推送 □ 其他	□ 政府公报 □ 发布会/听证会 □ 纸质媒体 □ 政务服务中心 □ 入户/现场 □ 其他	√	√	√	√	
8	旅游安全应急处置信息	1. 旅游应急保障组织机构及职责; 2. 旅游应急保障工作预案; 3. 旅游应急响应、热点问题处置情况。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起 20 个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	■ 政府网站 □ 政府公报 □ 两微一端 □ 会议/听证会 □ 广播电视 □ 纸质媒体 □ 公开查阅点 □ 政务服务中心 □ 便民服务站 □ 入户/现场 □ 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) □ 精准推送 □ 其他	□ 政府公报 □ 发布会/听证会 □ 纸质媒体 □ 政务服务中心 □ 入户/现场 □ 其他	√	√	√	√	

9	公共服务	旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 4.《文化市场综合行政执法管理办法》； 5.《旅游行政处罚办法》； 6.《旅游投诉处理办法》。	信息形成之日起 20 个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 公报 <input checked="" type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务 <input type="checkbox"/> 入户 <input type="checkbox"/> /现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√	√	√	√
10		文明旅游宣传信息	1.文明旅游宣传主题及活动信息； 2.旅游志愿服务信息。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起 20 个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务 <input type="checkbox"/> 入户 <input type="checkbox"/> /现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	√	√	√	√

11	监督检查	随机抽查事项清单	1. 抽查事项名称； 2. 抽查依据； 3. 抽查对象； 4. 抽查内容； 5. 抽查部门； 6. 抽查方式。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> /现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送	<input type="checkbox"/> 政府 <input type="checkbox"/> 发布 <input type="checkbox"/> 纸质 <input type="checkbox"/> 政务 <input type="checkbox"/> 入户 <input type="checkbox"/> 其他	√	√	√
12		对旅行社的随机抽查	1. 抽查依据； 2. 抽查主体； 3. 抽查内容； 4. 抽查方式； 5. 抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> /现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送	<input type="checkbox"/> 政府 <input type="checkbox"/> 发布 <input type="checkbox"/> 纸质 <input type="checkbox"/> 政务 <input type="checkbox"/> 入户 <input type="checkbox"/> 其他	√	√	√

13	监督检查	对导游的随机抽查	1. 抽查依据； 2. 抽查主体； 3. 抽查内容； 4. 抽查方式； 5. 抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 会议/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送	<input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√	√	√	
14		对在线旅游经营者的随机抽查	1. 抽查依据； 2. 抽查主体； 3. 抽查内容； 4. 抽查方式； 5. 抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 会议/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送	<input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√	√	√	

15	行政处罚	对旅行社违法行为的行政处罚	<p>1. 主体信息； 2. 案由； 3. 处罚依据； 4. 处罚条件； 5. 处罚程序； 6. 处罚结果。</p> <p>1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《旅行社条例》； 4. 《旅行社条例实施细则》； 5. 《旅游安全管理辦法》； 6. 《中国公民出国旅游管理办法》； 7. 《导游人员管理条例》； 8. 《导游管理办法》； 9. 《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》； 10. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 11. 《旅游行政处罚办法》。</p>	<p>执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开</p>	汨罗市文旅广电局	<p><input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 新闻发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送</p>	<p><input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他</p>	√	√	√		

16	对导游违法行为的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游法》; 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 3.《旅行社条例》; 4.《旅行社条例实施细则》; 5.《中国公民出国旅游管理办法》; 6.《导游人员管理条例》; 7.《导游管理办法》; 8.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开,其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务中心 <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	√	√	√		
17	行政 处罚	对在线旅游经营者的行政处罚	1. 主体信息; 2. 案由; 3. 处罚依据; 4. 处罚条件; 5. 处罚程序; 6. 处罚结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》; 2.《在线旅游经营服务管理暂行规定》; 3.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开,其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	汨罗市文旅广电局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视台 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 政务中心 <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 其他	√	√	√	