

# 湖南省民生补短提质攻坚

# 工作专报

第 15 期

省民生补短提质攻坚工作专班

2025 年 10 月 27 日

邵阳市：“三级联动”攻坚农村寄递物流综合服务站建设。邵阳市面对服务站点建设任务重、基础弱、起步难等困难，通过构建“高位统筹—专业推进—刚性督办”的上下联动工作体系，强力推进综合服务站建设，取得显著成效，目前已提前完成全年2520个站点建设任务。高位部署，强化组织领导“牵引力”。市委、市政府高度重视，将此项工作置于突出位置。市委常委、常务副市长亲自调度、专题批示，明确由市政府副秘书长牵头负责，构建了

涵盖顶层设计、分工落实、进度跟踪的闭环责任链条。建立“主要领导统筹、分管领导牵头、职能部门执行”的协同机制，并实行“当日登记、次日交办、每周跟踪”的限时督办和督查约谈制度，确保政令畅通、执行有力，为工作推进提供了坚强的组织保障。**精准施策，发挥主管部门“主攻手”作用。**市邮政管理局作为主责单位，切实履职，精准施策。一是全面摸底，组织多轮实地核查，建立详实台账，做到底数清、情况明。二是靶向攻坚，针对建设主体不明、资金保障不足、材料报送不实等突出问题，联合相关部门通过约谈督导、协调政企合作、推动资金纳入预算、严格审核佐证材料等方式，逐一破解难题。三是专班协同，联合市民生攻坚专班率先下发工作提示，开展联合调研督导，召开专项调度会议，有效凝聚市县合力，推动建设进度平均提速超过20%。**刚性督办，树立民生考核“指挥棒”。**市专班坚持问题导向，动真碰硬。对建设滞后的县市区，

直接下发督办函，明确指出问题，划定整改标准和时限。建立“限时书面复函+定期跟踪督查”机制，并对整改情况实行清单管理、销号推进，将结果与年度考核硬性挂钩。同时，通过组织现场观摩、推广示范站点经验等方式，实现以点带面、整体提升，确保民生实事真正落地见效。

**浏阳市：“五步工作法”全周期管理，促民生实事落地见效。**浏阳市实施“五步工作法”，构建了专班统筹、单位主责、人大监督、群众参与的全周期、全方位管理体系，高标准、高质量推进省市29件54个重点民生实事项目指标及本地十件重点民生实事落地落实。**日常观察。**依托项目所在地干部群众担任观察员，实时反馈项目动态进展和存在的问题50余条，及时推动解决部分工程施工扰民和工程质量等问题12个。**月度报送。**要求项目实施单位按月精准上报进度，压实主体责任。**季度调度。**每季

度通报省、市工作要求和项目进度，6次向责任单位发预警函督办滞后项目。**半年巡查**。在6、7月份，分批次抽取提升农村水源保障及灌溉能力、城区排水管网改造等6个不同项目进行实地检查，现场交办施工安全、质量效果等问题8个并限期整改。**年度测评**。由市人大在年底开展项目满意度测评并向人大代表通报。

“五步工作法”强调协同调度、凝聚合力，有效解决了项目推进过程中的痛点难点。与此同时，浏阳进一步深化群众推荐员、观察员、联审员“三员机制”，邀请三员群众对往年度已完成的民生实事项目开展“回头看”，直接参与项目长效评估。“五步工作法”与“三员制”的深度融合，有效压实了责任链条，强化了过程监管，畅通了民意反馈，推动各项民生实事项目提速增效。截至目前，26个指标（项目）已提前完成年度目标任务。

**岳塘区：聚焦“四办”提效能，数字惠民暖人心。**聚焦企业痛点难点和群众所思所盼，依托数字技术赋能，推动政务服务从“能办”向“好办、快办、智办”转型升级。**高频事项“湘易办”。**采用服务融合的创新模式，在“湘易办”岳塘专区新上线并优化了政务问答、线上刻章、景点预约等28项高频服务项目，同时全面整合“廉通岳塘”、静态停车咨询缴费等政务服务移动平台。依托人工智能、数据共享、政务上云等前沿技术，进一步拓展专区功能，丰富服务内容，以更好地契合群众多样化的办事需求。**集成事项“高效办”。**深化“五专”标准规范，通过流程重塑与数字赋能协同推进，通过流程重塑与数字赋能的协同推进，促使个人创业、个体工商户转为企业等31个“一件事”实现一门受理、一网通办、一窗办结。此外，结合帮代办、承诺办、延时办、上门办等特色服务举措，构建起高效的服务体系，打造出优质的服务矩阵。**依申请事项“一网办”。**

组织27个区直部门和12个镇街完成事项认领、信息填报、发布以及流程配置等工作，推动全区692个事项实现“一网通办”。此举有效解决了各级政务大厅多系统受理、信息二次录入等问题。同时，完成区政务大厅窗口高拍仪、评价器等外接设备与“一网通办”系统的适配对接，政务服务网办率持续攀升，“综合一窗”受理率达到75%。**异地事项“跨域办”**。积极与泛珠三角、湘赣边、长株潭等区域开展对接，与广东天河区、江西上栗县、长沙天心区等8省25地签署“跨省（域）通办”合作协议。通过全程网办、异地代收代办、视频办理等方式，推动公安、养老、医保等275项政务服务事项实现“跨域办理、就近办理、一次办结”。截至目前，全区通过“四办”模式累计服务企业群众达6.4万余人次，群众好评率高达99.99%。

**汨罗市：“客货邮”融合发展，促进家门口就业。**今年来，汨罗市深入推进农村客货邮

融合发展协同产业振兴，推动工业品“下乡进村入户”，带动土特产“出村进城上市”，做优特色产业，建好共富基地，助力民生补短提质攻坚。搭上“电商快车”，打造“一个站点、一个网红”。设立专项引导资金，对站点按揽件量实行500元~3000元的一次性业务激励政策。自主开发汨罗农村客货邮助农电商平台，为本土特色农产品电商提供免费线上店铺。在市电商物流园设立直播区，各镇均设立电商直播中心，宣传汨罗特色，推销汨罗产品。解析“上行密码”，培育“一镇一特、一村一品”。根据上行的农产品包裹数量、销售终点、畅销门类，有针对性地帮扶企业打造“拳头产品”，引导土特产走向市场化、规模化、品牌化。依据各站点农产品上行数据，编制产业地图，按照空白村、孵化村、成熟村、爆款村，培育“一镇一特、一村一品”，带动汨罗粽子、长乐甜酒等特产“走红出圈”，乡村“土货”成为市场“俏货”。农产品通过客货邮体系上行累

计增加销售产值5000万元，为农民创收近800万元。带动“家门口就业”，促进“农民增收、发展增效”。覆盖到村、连接到户、高效率、低成本的客货邮物流体系，吸引更多乡友返乡创业。搭建“共富基地”，企业办在家门口，赚钱顾家两不愁，有效增加流转土地农民、低龄老人、女性富余劳动力“三大群体”的就业岗位，为实现共同富裕探索新路径。先后提供了167个就业岗位，带动农村产业发展，帮助近3000人实现“家门口就业”，电商从业人数也从运行前的19000人增加到21000余人。

**南县：巧落“三子棋”，激活农村公路“新动能”。**南县以机制创新为引擎、精细管养为抓手，系统推进农村公路建管养运协调发展。截至目前，全县农村公路总里程达2639公里，132个行政村通畅率、通客车率均实现100%，为乡村振兴注入强劲交通动能。下好规划“先手棋”，织密振兴路网。以“外通内

联、通村畅乡、安全便捷”为目标，打通县域内28条总长45公里的“断头路”，拓宽120公里“瓶颈路”，平均路面宽度由3.5米提升至4.5米，升级85公里“联网路”，串联起12个乡镇产业园区和8个特色农产品基地。目前，全县农村公路“毛细血管网”已覆盖98%的自然村，农产品运输平均时间缩短40%，物流成本降低15%。**落好机制“关键棋”，激活共治活力。**建立县、乡、村三级路长制，实现县域全覆盖，在12个乡镇设立专职养护机构，配备专兼职路长156名，年度累计巡查公路里程达5.2万公里；设置233块责任公示牌，公开路长信息、养护标准及监督方式，通过公示牌累计接收群众反馈问题320条，办结率达98%，凝聚起共建共治共享的强大合力。**筑牢管养“制胜棋”，筑牢畅通根基。**全县农村公路列养率、常态化养护率均保持100%，年均投入养护资金1200万元，养护队伍稳定在320人，中等路率达85%以上，建成资源产业路23.56公

里、旅游公路10公里，直接带动沿线5个农业产业园产值增长25%，周边乡村旅游景区点年接待游客约300万人次，旅游综合收入约8000万元，为地方经济发展注入新活力。

**永兴县：全力打好农村更高质量充分就业“组合拳”。**永兴县致力农村居民“就业有岗位、创业有支撑、生活有尊严”，打好“政策引、品牌带、服务促”就业创业“组合拳”，推动实现全县农村更高质量充分就业，荣获2025年湖南省农村创业典型县。坚持政策引领，激活一江春水。针对创业全周期需求，出台《永兴县农业创业扶持办法》等12项政策，形成“资金+用地+服务”全方位支持体系。县财政连续三年每年安排800万元双创专项资金，支持创业园区和平台建设。推行“点状供地”模式，使项目用地成本降低30%以上；创业补贴实现“一网通办”，审批时限从15天压缩至3天。联合永兴农商银行等金融机构，

推出惠农贷、商业贷等“创业贷”系列产品，给予金融支持；近三年，全县创业主体从3920家增至10486家，带动就业从1.96万人增至4.82万人，创业就业人员年人均可支配收入较全县农民平均水平高出27%。**致力品牌带领，借海扬帆奋楫。**精心打造“福城银嫂”劳务品牌，通过制定6大模块263项服务标准，建立“一人一卡一码”诚信体系，累计培训6万多人次，开展岗中技能提升培训2万余人次，4万“银嫂”在福建、广东等地年创劳务收入35亿元，成功孵化13家连锁企业，“福城银嫂”家政品牌获评全国家政服务领跑企业。建立覆盖9.8万外出务工人员和万家市场主体的动态清单，精准对接需求，开展“点对点”劳务输送，推行免费直通车返岗，实现“出家门、上车门、进厂门”无缝衔接。成立福州市流动党员党委和创业就业服务中心，提供就业对接、维权保障和金融支持。**推动服务升级，实现百舸争流。**构建“县级园区+乡镇基地+村级服

务站”三级创业服务平台，聚焦稀贵金属、永兴冰糖橙、油茶、农工旅融合等特色产业，推动全县农村居民创业从“数量增长”向“质量提升”跨越。建成使用面积达 5900 平方米的大学生创业孵化基地，推出“拎包创业”全链条扶持体系，让创业者轻装上阵，基地入驻企业及团队已达 22 家，其中大学生实体 4 家、项目 5 个。创建中国银都文创园，吸引 80 余家企业入驻，带动 5.2 万人就业，其中 40% 为返乡创业人员；电商产业园配套冷链仓储，有效解决永兴冰糖橙等生鲜产品的存储与运输难题，年带动线上销售额达 18 亿元。

**汝城县：深化产教融合，铺就高质量就业“康庄大道”。**近年来，汝城县立足湘粤赣三省交界区位优势，以产教融合为抓手，构建“技能提升-市场需求-校企合作”三位一体培养体系，有效拓宽就业渠道，实现了高质量充分就业。强化政策与平台支撑，夯实融合基础。

依托中国中铁等帮扶资源，累计投入超 9000 万元建设高标准实训基地，完善电商直播、工程机械、无人机等实训设施。同步制定专项规划，推动教育链、人才链与产业链、创新链衔接，并以就业率、企业满意度为核心构建办学评价体系。通过落实培训补贴、发放奖补资金、组织招聘活动等，为毕业生提供全方位服务保障。深化校企协同育人，精准对接需求。主动对接中国中铁及园区企业，精准开展“订单式”培养，开设工程测量、机械维修等实用专业。与企业共定方案、共建基地、共组师资，将新技术、新工艺融入教学。积极探索“现代学徒制”，选派学生赴企业实践，增强人岗适配性，实现“毕业即上岗”。2025 年毕业生就业率达 92.86%。注重实战技能提升，拓宽就业路径。依托实训资源，面向学生及重点群体大规模开展市场急需的技能培训，“人人有技能”工程累计培训超 10 万人次，就业率达 92.6%。积极协调湘粤赣边际及园区企业提供实习岗位，

并在产业升级中开展“回炉”深造，促进更充分、更高质量就业。下一步，将持续优化政策环境与服务，推动产教融合走深走实，为稳就业、促发展提供坚实支撑。

---

报：省政府省长、副省长；省政府秘书长、分管副秘书长。

发：省政府办公厅，省政府研究室；“七大攻坚”综合协调组，省实施民生补短提质攻坚工作专班成员单位，各市州实施民生补短提质攻坚工作专班。

---

电话：0731-84900337

邮箱：dhdmsbzz@163.com