

统一社会信用代码

124306817328610925

事业单位法人年度报告书

(2025) 年度

单位名称

汨罗市政务服务中心

法定代表人

陈漾

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	汨罗市政务服务中心	
	宗旨和 业务范围	集中办证(照),优化环境,促进发展。公开办证(照)管理 财务监督管理 信息咨询服务	
	住 所	汨罗市归义镇窑社区	
	法定代表人	陈漾	
	开办资金	1078 万元	
	经费来源	财政补助 (全额)	
	举办单位	汨罗市行政审批服务局	
★资产 损益 情况	净资产合计(所有者权益合计)		
	年初数(万元)	年末数(万元)	
	1594.17	1339.77	
网上名称	汨罗市政务服务中心	从业人数	10
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	我单位至今以来登记事项暂未发生变化。		

开展 业务 活 动 情 况	<p>(一)政务服务提质增效,从“能办”向“快办、好办”跨越。“高效办成一件事”改革成效显著。根据省厅下发36个事项实施方案,发布上线36个事项系统模块。截至目前,汨罗市已配置上线36个事项,落地实施33个事项,上线应用率达100%。截至目前,全市“一件事”总办件量达53268件,2025年办件47043件,较2024年的6225件增长7.56倍。2024年率先在全省推出配租型租赁住房审批“一件事”,获《湖南省改革攻坚专报》专题推介;办件规模与效率双突破。全年政务服务办件总量达169.26万件,其中线上办理130.25万件,线上办率76.95%;群众咨询响应时间缩短至5分钟内,办事效率较往年显著提升。数字政务底座持续筑牢。顺利完成“湘易办”岳阳旗舰店汨罗专区建设,整合“无证明城市”“智慧乡村”等特色场景资源,同步上线11个高频应用场景。深度对接省“一网通办”平台,全面梳理县级政务服务事项939项,产生办件事项数752项,共涉及30个市直单位。事项引用率、填报率、发布率均达100%,事项办件覆盖率95.31%;依申请类政务服务事项上线率100%、网办率99.92%,较2021年“网办率不足40%”实现跨越式提升,真正让“数据多跑路、群众少跑腿”。</p> <p>(二)数据管理与要素探索,从“基础管理”向“赋能产业”延伸。信息化项目管理规范高效。依据《汨罗市政务信息化项目建设管理暂行办法》,全年统筹推进24个信息化项目(总投资1585.12万元,含2个技评项目、22个备案项目),完成“智慧应急平台”“市政基础设施综合管理信息平台”2个项目终验,项目验收合格率100%,数字基建落地有序。数据要素探索起步见效。支持古培镇智慧乡村项目建设,依托岳阳市一体化数据综合服务平台,成功回流特困人员信息、死亡人员信息、低保边缘家庭对象信息等4项政务数据;同时指导该项目参与岳阳市“数据要素x”大赛,获二等奖,数据赋能乡村治理的潜力初步显现。基础能力与数据安全双夯实。完成全市信息化基础能力调查,摸清政务大厅智能化设备、部门系统对接现状;开展27个重点部门政务数据编目工作,截止目前,政务数据目录编制共完成27家,发布市平台27家,目录总量4185条,数据项总量67169项,为数据共享奠定基础。电子印章推广提速,收集65家单位申请信息并申报账号,为“湘办通”推广铺路。严守数据安全底线。承担全市政务外网运维责任,全年巡检120次、处置隐患17起、维修设备93台次;组织4次数据安全培训,联合网信办开展6次专项检查,风险评估全覆盖,未发生政务外网网络安全事故。(三)行政效能监督,从“单一监管”向“闭环服务”升级。监督体系全域覆盖。以“红黄牌”预警与“好差评”系统为双抓手,构建政务服务监督全域网络,全年“好差评”好评率、问题整改率、回访满意度均保持100%,服务质量持续优化。民生诉求响应高效。优化12345政务服务热线处置流程,2025年累计承办民生工单14437件,年均办结率100%,综合得分长期稳居岳阳市县市区A类梯队,为民生诉求解决筑牢“绿色通道”。政务信息传播多元。强化政府网站规范化管理,2025年受理依申请公开事项33件,全部按期办结,切实保障公众知情权与参与权;2025年累计发布政务信息14340条,信息公开“高速公路”畅通无阻。统筹整合13个政务新媒体平台,打造“微博+微信+抖音”多元传播矩阵,累计发布微博512条、微信推文388条、抖音短视频37条,成功构建“线上矩阵传播+线下服务联动”的政务信息传播与民生服务新格局。</p> <p>事业单位办企业情况:本单位不存在开办企业情况。</p>
------------------------------	---

相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期	无
绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况	无
接受捐赠 资助及其 使用情况	无
事业单位 委托意见	兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书 法定代表人: 陈漾 2026年3月9日
举办单位 意见(含 保密审查 意见)	该年度报告书情况属实,并经保密审查,可以向社会 公示 2026年3月9日

填表人: 黄河浪 联系电话: 1561650 报送日期: 2026年3月11日