

统一社会信用代码

12430681MB1H65290P

事业单位法人年度报告书

(2025) 年度

单位名称

汨罗市神鼎山镇便民服务中心

法定代表人

江红帆

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	汨罗市神鼎山镇便民服务中心	
	宗旨和 业务范围	为优化环境，促进发展提供服务。负责办理辖区内政务服务事项 负责便民服务大厅日常管理工作 负责办事窗口工作人员服务质量与办事效率考核 受理办事群众投诉 负责政务、社会服务平台管理与维护 负责统筹协调“互联网+政务服务”工作 指导村、社区综合服务工作与综合服务平台建设工作	
	住 所	汨罗市神鼎山镇人民政府机关大院内	
	法定代表人	江扬帆	
	开办资金	3 万元	
	经费来源	财政补助（全额拨款）	
	举办单位	汨罗市神鼎山镇人民政府	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	3	3	
网上名称	汨罗市神鼎山镇便民服务中心	从业人数	5
对《条例》和实施细则有关变更登记规定的执行情况	我单位今年以来未发生变更登记事项		

开展业务活动情况

一、扎实推进政务服务与场所管理，不断提升便民服务水平。全面负责政务服务大厅及社会服务场所日常运行、综合管理和服务保障工作，严格落实政务服务标准化、规范化、便利化建设要求，健全完善首问负责、一次性告知、限时办结、延时服务、帮办代办等工作制度，规范窗口服务行为，提升窗口服务形象。集中受理和办理社保医保、民政救助、卫生健康、帮办等高频民生事项，推行“一窗受理、集成服务、并联审批、限时办结”，有效减少群众跑腿次数。二、认真做好群众投诉受理处置，切实畅通民意诉求渠道。严格履行群众投诉受理、办理、反馈工作职责，建立健全投诉登记、分流转办、跟踪督办、限时办结、回访评价闭环工作机制。通过现场接待、12345 政务服务便民热线等多种渠道，全面受理群众咨询、投诉、建议和求助。对群众反映的问题做到快速响应、规范登记、及时转办、跟踪到底、限期回复，积极协调相关站所和部门联动处置，确保群众诉求“事事有回音、件件有着落”。三、强化政务与社会服务平台管理维护，全力保障服务高效运转。负责政务服务平台、社会服务平台及相关业务系统的日常管理、数据更新和安全保障工作，确保平台系统稳定运行、数据准确、操作顺畅。事业单位开办企业情况：本单位不存在开办企业的情况。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人： 刘叔帆 公章： 2026年3月18日</p>
<p>举办单位 意见（含 保密审查 意见）</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示 公章： 2026年3月18日</p>

填表人：欧湘国 联系电话：

报送日期：2026年3月18日